

МОИ
документы

центр
государственных услуг



Создание и развитие центров госуслуг на территории города Москвы

Создание и развитие МФЦ на территории города Москвы

По итогам реализации Государственной программы города Москвы «Открытое правительство» в 2015 году в МФЦ будут предоставляться услуги для жителей всех районов города Москвы



В среднем в МФЦ предоставляется 40 тысяч государственных услуг в день.

■ - районы, в которых созданы (будут созданы) МФЦ



97 центров



**5000
сотрудников**



151/200
Услуг/документов



**45000
посетителей
в день**



**15,8 млн
обращений
за 2014 год**

Центр госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино



Адрес: г. Москва, ул Василия Петушкова, д. 13, корпус 1

Площадь помещений: 2448,9 кв.м

Функционирует с 4 февраля 2013 года

Результаты работы центра госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

Количество оказанных услуг
в I полугодии 2014 года

112269

Количество оказанных услуг
во II полугодии 2014 года

197206

Результаты работы центра госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

Среднее время ожидания
в I полугодии 2014 года

12 минут
38 секунд

Среднее время ожидания
во II полугодии 2014 года

06 минут
30 секунд

Единый график работы

С февраля 2014 года все центры предоставления госуслуг работают 7 дней в неделю с 8 утра до 20 вечера

| | пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|
| 08:00 | | | | | | | |
| 09:00 | | | | | | | |
| 10:00 | | | | | | | |
| 11:00 | | | | | | | |
| 12:00 | | | | | | | |
| 13:00 | | | | | | | |
| 14:00 | | | | | | | |
| 15:00 | | | | | | | |
| 16:00 | | | | | | | |
| 17:00 | | | | | | | |
| 18:00 | | | | | | | |
| 19:00 | | | | | | | |
| 20:00 | | | | | | | |

Московский стандарт госуслуг

В сентябре 2014 года мэром Москвы С.С. Собяниным был утвержден «Московский стандарт госуслуг».

Единый свод правил включает в себя 8 основных пунктов:

- Клиент всегда прав
- Главное – профессионализм
- Беречь время клиента
- Выслушать, услышать, помочь
- Доступность и удобство
- Дружелюбие и приветливость
- Личная ответственность за качество работы
- Помощь людям с удовольствием и гордостью

Управление потоками





Единый стандарт
обслуживания



МФЦ — это многофункциональные центры по обслуживанию жителей города Москвы. Все городские услуги в одном месте для Вашего удобства. Найдите ближайший МФЦ по району или по названию услуги.

Уважаемые пользователи!
Открыта новая форма предзаписи в МФЦ/ОИВ. Воспользуйтесь онлайн сервисом

Фильтр по услугам

Выберите...

С возможностью
онлайн записи

Укажите район

Северное Тушино X

показать карту

МФЦ районов Северное Тушино и Южное Тушино

● Загруженность: 19 чел.
Максимальное время ожидания: 13 мин.

Время работы: пн-вс: 08:00-20:00

Контакт: +7 (495) 5878888

Адрес: ул. Василия Петушкова, д. 13, корп. 1

Сходненская / Планерная /
Волоколамская / Тушинская

показать на карте

поиск наиболее удобно
расположенного для
заявителя МФЦ

видео-трансляция из залов
приёма МФЦ, позволяющая
оценить реальную
загруженность МФЦ



количество человек в МФЦ,
макс. время ожидания по
всем службам МФЦ

Онлайн мониторинг загруженности

pgu.mos.ru

МФЦ районов Северное Тушино и Южное Тушино

Адрес: ул. Василия Петушкова, д. 13, корп. 1

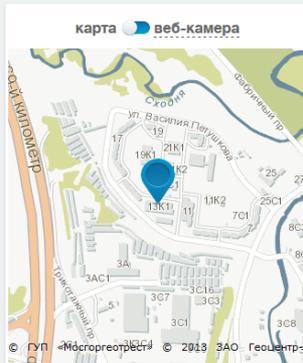
Сходненская / Планерная / Волоколамская / Тушинская

Автобусы: 88, 88к, 43, 837

Телефон: +7 (495) 5878888

Режим работы: пн-вс: 08:00-20:00

Записаться на прием



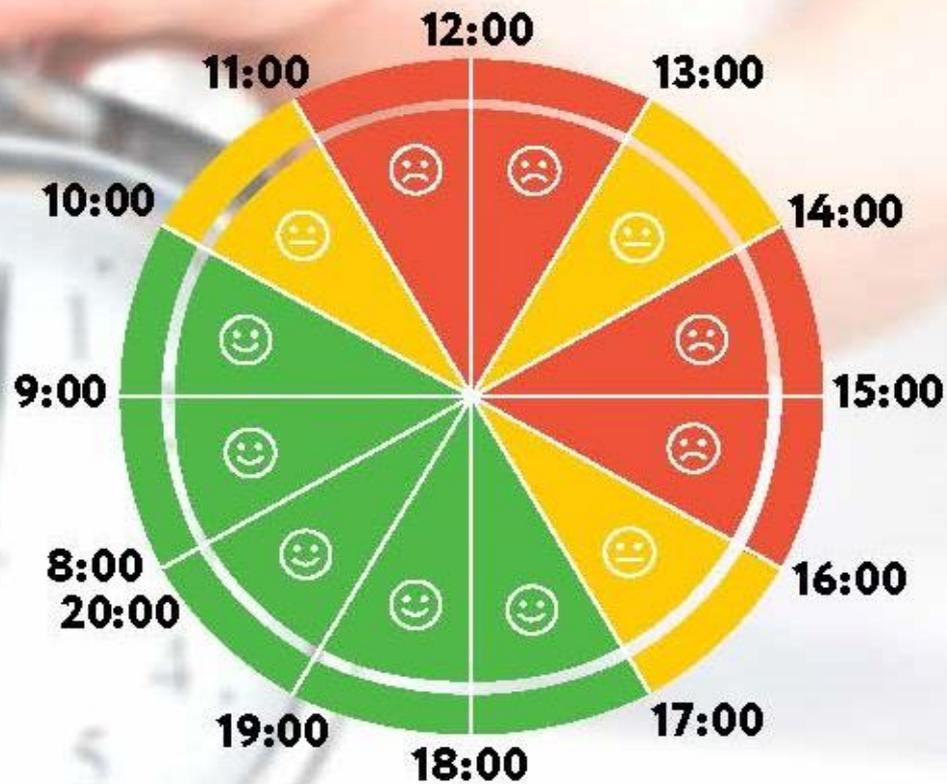
| Услуга | Загруженность окна в данный момент | Максимальное время ожидания |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Департамент социальной защиты Режим работы окна: Пн - Пт: 08:00 - 20:00 | нет | 0 мин. |
| Жилищные субсидии Режим работы окна: Пн - Вс: 08:00 - 20:00 | небольшая, 7 чел. | 15 мин. |
| ЗАГС | нет | 0 мин. |

Выбрав конкретный МФЦ из списка, Вы можете узнать: адрес МФЦ, как до него добраться, а также время работы

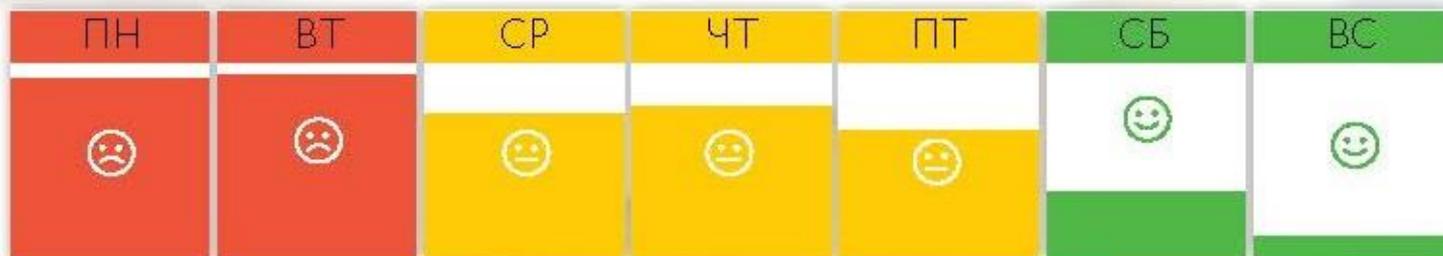
на этой же странице возможно узнать о загруженности очереди в каждую из служб

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|
| Департамент социальной защиты Режим работы окна: Пн - Пт: 08:00 - 20:00 | нет | 0 мин. |
| Жилищные субсидии Режим работы окна: Пн - Вс: 08:00 - 20:00 | небольшая, 7 чел. | 15 мин. |
| ЗАГС Режим работы окна: Пн - Пт: 08:00 - 20:00 Сб: 09:00 - 15:45 | нет | 0 мин. |
| Миграционная служба Режим работы окна: Пн: 09:00 - 18:00 Вт: 11:00 - 20:00 Ср: 09:00 - 13:00 Чт: 11:00 - 20:00 Пт: 09:00 - 16:45 Сб: 09:00 - 16:00 | нет | 0 мин. |
| Паспортный стол, Оплата ЖКУ Режим работы окна: Пн - Вс: 08:00 - 20:00 | небольшая, 1 чел. | 1 мин. |
| Универсальные специалисты Режим работы окна: Пн - Вс: 08:00 - 20:00 | небольшая, 11 чел. | 22 мин. |

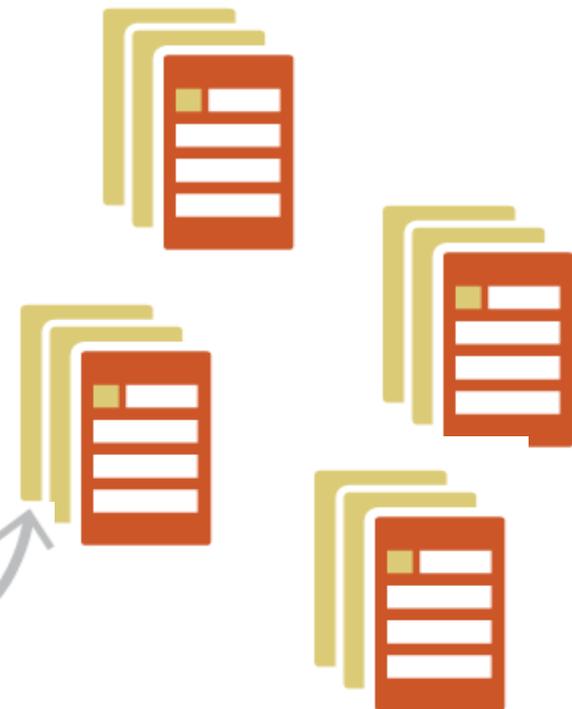
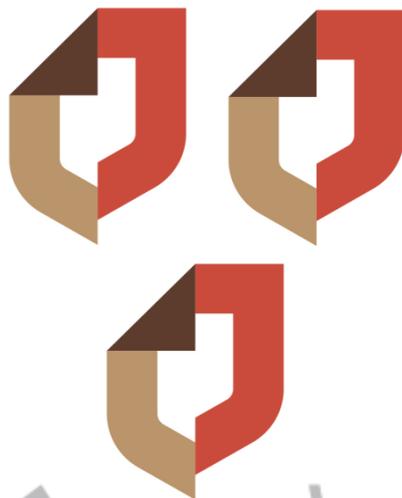
СРЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА ЦЕНТРОВ В ТЕЧЕНИЕ ДНЯ



СРЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА ЦЕНТРОВ В ТЕЧЕНИЕ НЕДЕЛИ



Предварительная запись в центры госуслуг



В настоящее время можно
заранее записаться на
портале государственных
услуг pgu.mos.ru

на прием во все центры
госуслуг города Москвы

на получение 4 услуг
Росреестра и 2 услуг
Кадастровой палаты и
26 услуг ПФР

Центр госуслуг – центр притяжения



Культурные



Детские



Обучающие



И многие другие



Дискуссионные

Мастер-классы
Выставки
Компьютерные
курсы

Мероприятия в центре госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

Выставка «Шаги истории»



Мероприятия в центре госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

*Выставка картин
молодой тушинской
художницы Дарьи
Воробьевой*



Мастер-класс для детей

Мероприятия в центре госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

Праздник МФЦ «Дарим улыбки» на ВДНХ



День открытых дверей в МФЦ

Мероприятия в центре госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

*Компьютерные курсы
обучения компьютерной
грамотности*



Мероприятия в центре госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

Кроссбукинг - обмен
прочитанными
книгами, газетами,
журналами



Мероприятия в центре госуслуг районов Северное Тушино и Южное Тушино

Участие в проекте
«Бессмертный полк
Москвы»





Единый стандарт
обслуживания

Активный
гражданин

Like-unlike

ДИАЛОГ
С ЖИТЕЛЯМИ

Социология

Краудсорсинг

Сайт и соцсети

