

**Информация о работе
в 2019 году
ГБУЗ ГП №219 ДЗМ
в районе Южное Тушино**

Главный врач


ГБУЗ «ГП №219 ДЗМ»

Трасковецкая Ирина Геннадьевна

Основные показатели ГБУЗ ГП №219 ДЗМ



Мощность всего
3086



Население
215633

В том числе
детей 25430

ГБУЗ «ГП№219
ДЗМ»
Главное здание

206
посещений
в смену по данным
ЕМИАС взрослыми и

120
детьми

47055
человек

ГБУЗ «ГП №97
ДЗМ»
Филиал 1

750
посещений
в смену по
данным
ЕМИАС

45219
человек

ГБУЗ «ГП № 126
ДМЗ»
Филиал 2

760
посещений
в смену по
данным
ЕМИАС

47368
человек

ГБУЗ «ГП№151
ДЗМ»
Филиал 3

750
посещений
в смену по
данным
ЕМИАС

40911
человек


ГБУЗ «ГП№200
ДЗМ»
Филиал 4

260
посещений
в смену по
данным ЕМИАС
взрослыми и

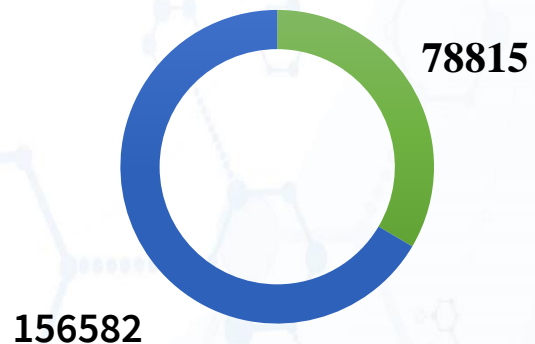
240
детьми

54844
человек

Численность прикрепленного населения



235397
человек



■ Старше
трудоспособного
возраста



ГБУЗ ГП №219 ДЗМ оказывает помощь по различным профилям

- Терапия и общая врачебная практика
- Хирургия
- Аллергология и иммунология
- Кардиология и ревматология
- Инфекционные болезни
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Пульмонология
- Эндокринология
- Травматология и ортопедия
- Гастроэнтерология
- Урология

Кадры поликлиники в 2019 году

Средний мед. персонал

12,5%



■ Занято 402 ставки
■ Свободно 55 ставок

Врачи

20%



■ Занято 387,75 ставок
■ Свободно 55 ставок

Прочие

4,3%



■ Занято 267,75 ставок
■ Свободно 12 ставок

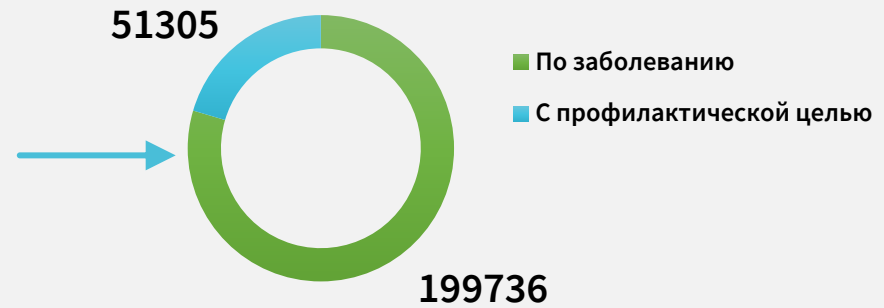


За 2019 год было принято на работу 150 медработников, уволилось 127. Повышение квалификации прошли 217 человек, тематическое усовершенствование 323 человека

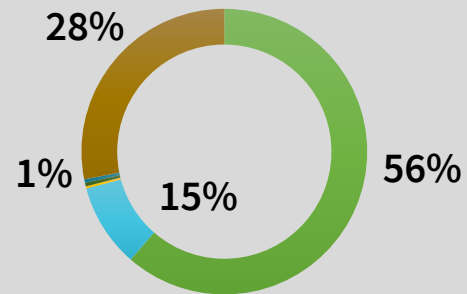


Посещения поликлиники в районе Южное Тушино в 2019 году

251041
посещений в 2019 году
взрослыми

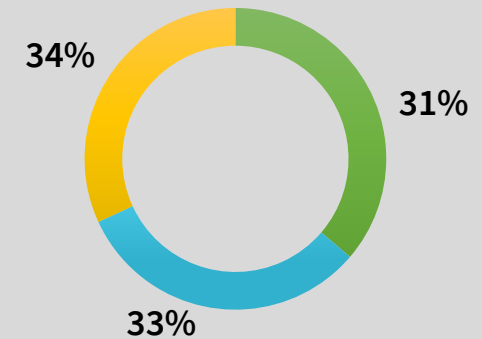


Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- осмотр в центре здоровья
- паллиативная помощь
- патронаж
- прочие

Приемы по заболеванию

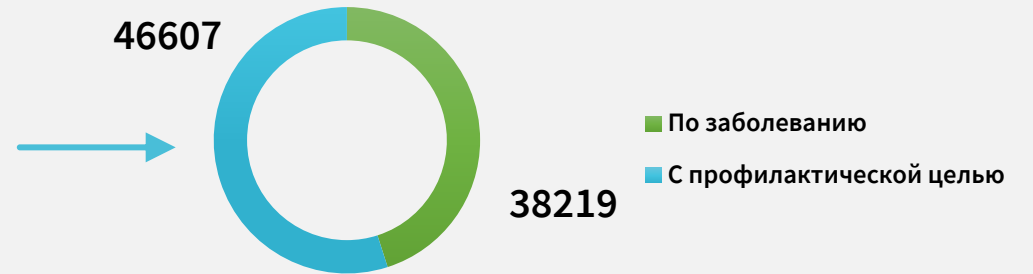


- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение

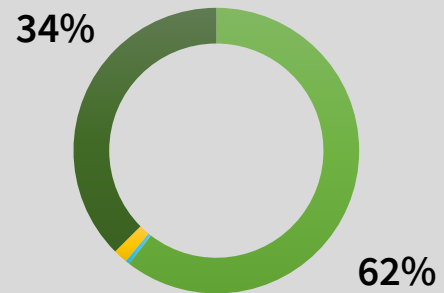


Посещения детского отделения в районе Южное Тушино в 2019 году

84826
посещений в 2019 году
детьми

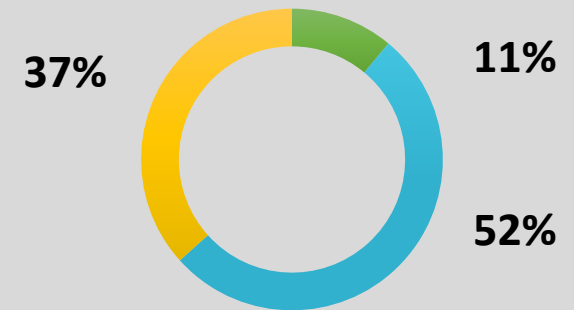


Профилактические приемы



- профилактический осмотр
- диспансеризация
- патронаж
- прочие
-

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение

Диспансеризация

Прошли Диспансеризацию

57957 чел.

В том числе в парке «Северное Тушино» по проекту
«Здоровая Москва»:

7439 чел.



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения и проведение профилактических медицинских осмотров

60858 чел.

57526 чел.

94,5 %

Диспансеризация детей 0-14 лет и проведение профилактических медицинских осмотров

18693 чел.

18693 чел.

100 %

Диспансеризация детей 15-17 лет и проведение профилактических медицинских осмотров

4284 чел.

4284 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

4993 чел.

3719 чел.

75 %

Прививочная работа в районе Южное Тушино: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В
Вакцинация против гепатита А
Ревакцинация против гепатита А
Вакцинация против кори
Ревакцинация против кори
Вакцинация против краснухи
Ревакцинация против краснухи
Вакцинация против дифтерии
Ревакцинация против дифтерии





Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ района Южное Тушино

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	22	6
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	-	-
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	10	-
из них: выехало	2	-
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	12	6
в том числе по группам инвалидности: I	2	1
II	10	4
III	-	1
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	17	5
Нуждались в стационарном лечении	3	-
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	2	-
Получили санаторно-курортное лечение	12	6

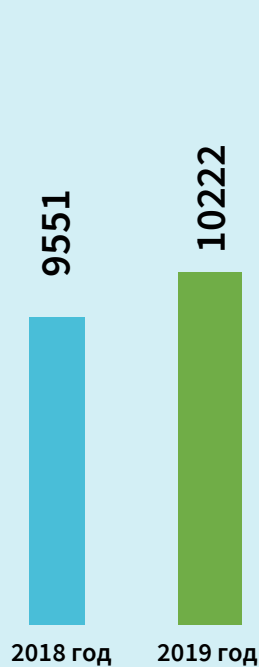
Показатели заболеваемости в районе Южное Тушино



Болезни системы кровообращения



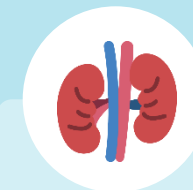
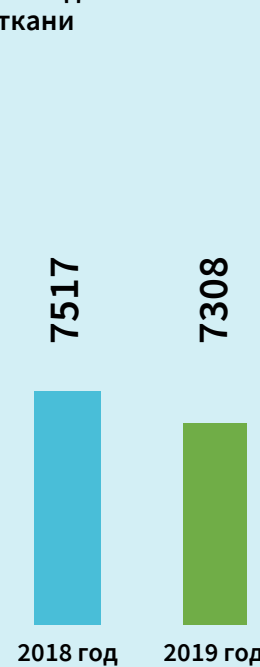
Болезни органов дыхания



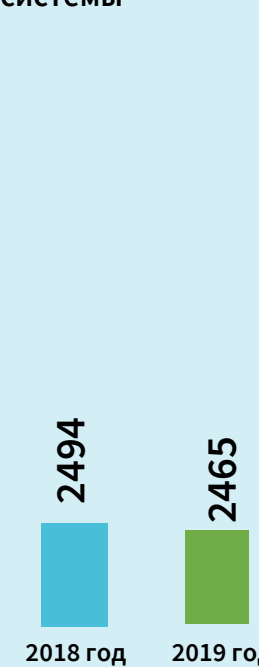
Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани



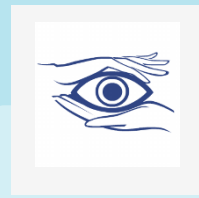
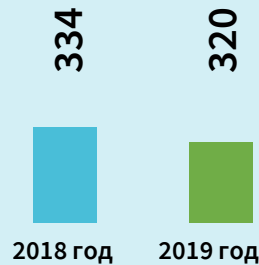
Болезни мочеполовой системы



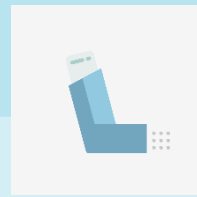
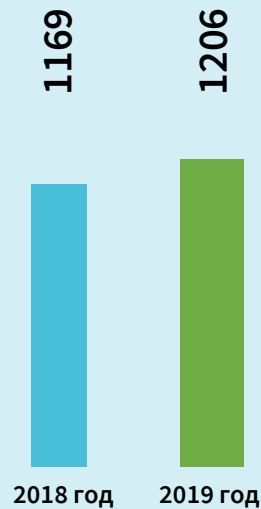
Показатели заболеваемости детей в районе Южное Тушино



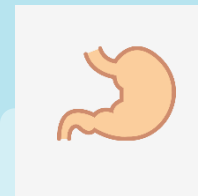
Инфекционные и паразитарные болезни



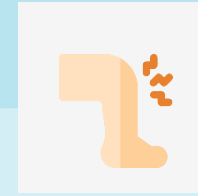
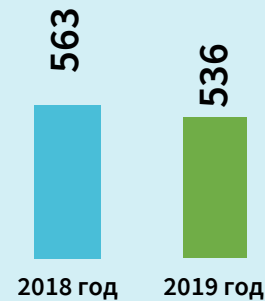
Болезни органов зрения



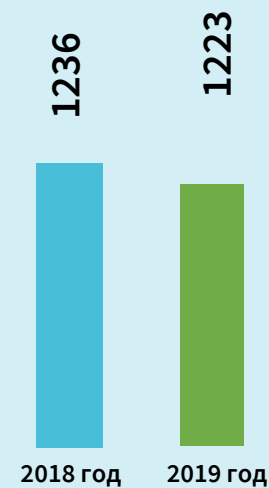
Болезни органов дыхания



Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани



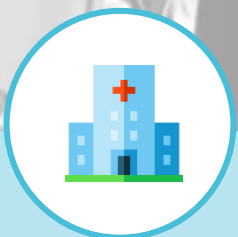
Обучение врачей общей практики, обслуживающих жителей района Южное Тушино



В последний год прошло обучение

6

врача-терапевта и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

24

участка на которых работают врачи
общей практики



8

педиатрических участков

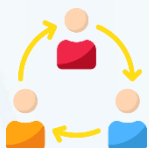
Повышение комфорта пребывания в поликлинике района Южное Тушино

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



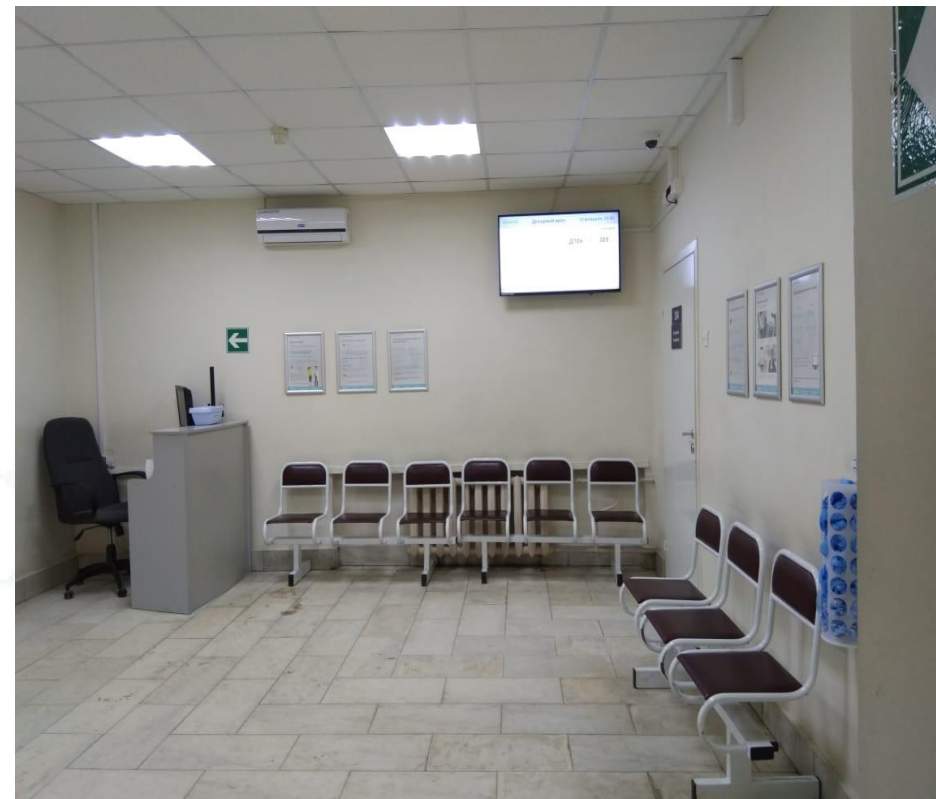
Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди



Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан района Южное Тушино

Число
обращений
за 2019 год
1345



ГП №219ДЗМ
Главное
здание
357



Филиал 1
153



Филиал 2
163



Филиал 3
194



Филиал 4
156

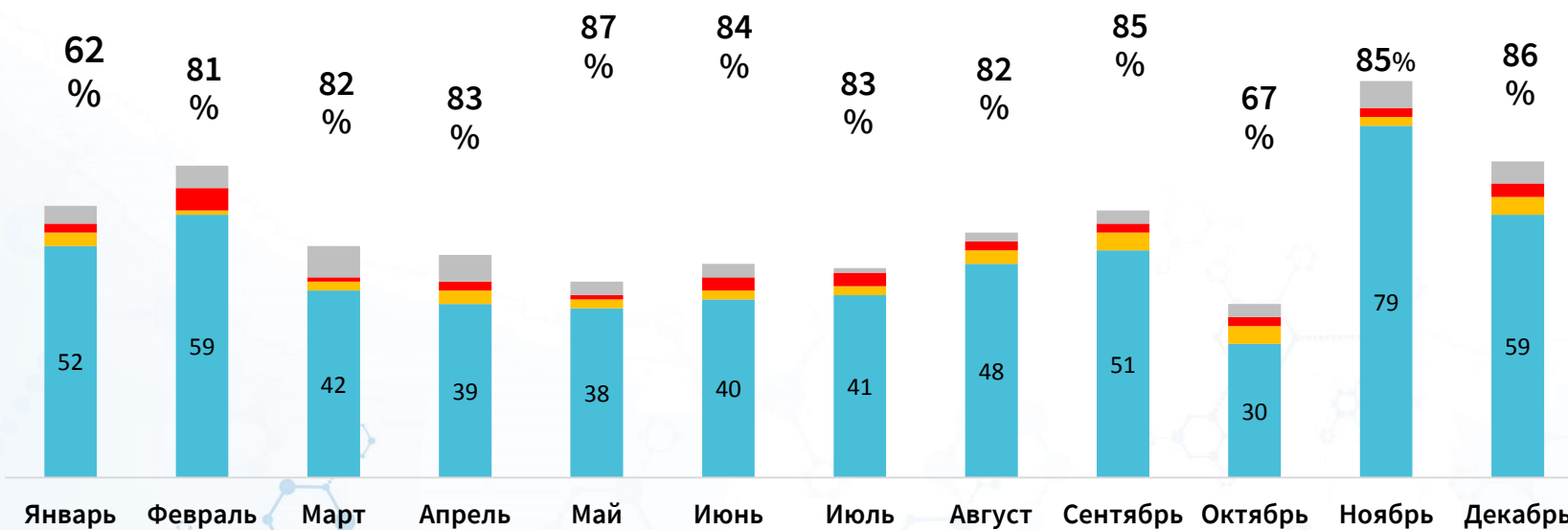
Прочие: 322



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году

Динамика результатов опросов удовлетворенности посещением поликлиники, тыс.



Получено анкет за 2019 год:

686

■ Удовлетворены ■ Скорее не удовлетворены ■ Не удовлетворены ■ Затрудняются с ответом

- Удовлетворены (84,3%)
- Скорее не удовлетворены (4,7%)
- Не удовлетворены (4%)
- Затрудняются с ответом (7%)



Оборудование амбулаторного центра

- МРТ 1 ед.
- Рентгены 5 ед.
- из них цифровые 4 ед.
- Флюорографы 3 ед.
- УЗИ 22 ед.
- Холтер 9 ед.
- СМАД 15 ед.





Участие в массовых акциях

- Всемирный день борьбы против рака - 129 человек
- Всемирный день борьбы с вирусом папилломы человека (ВПЧ) - 4 человека.
- Акция, приуроченная к Международному дню охраны здоровья уха и слуха - 32 человека.
- Акция, приуроченная к Всемирному Дню почки - 41 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирной неделе борьбы с глаукомой - 57 человек.
- Всемирный день здоровья - 319 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы против туберкулеза - 60 человек.
- "Московская неделя профилактики ВИЧ-инфекции" - 115 человек.
- День борьбы с Артериальной гипертонией - 93 человека.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню без табака - 18 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню семьи, любви и верности - 14 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы с гепатитами - 14 человек.
- Акция, приуроченная к празднованию Дня города Москвы 2019 года - 187 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню трезвости - 71 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню сердца - 39 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы с инсультом - 90 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы против рака груди - 294 человека.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы с сахарным диабетом - 36 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы против ХОБЛ и Международному дню отказа от курения - 59 человек.
- Акция, приуроченная к Всемирному дню борьбы против СПИДа - 35 человек.
- День открытых дверей, приуроченный к Всемирному Дню инвалида - 25 человек.

Мероприятия, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики



Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами

Принципы нового московского стандарта поликлиник +

1. КОМФОРТНОСТЬ

Качество пространства
Управление потоками
пациентов

2. ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

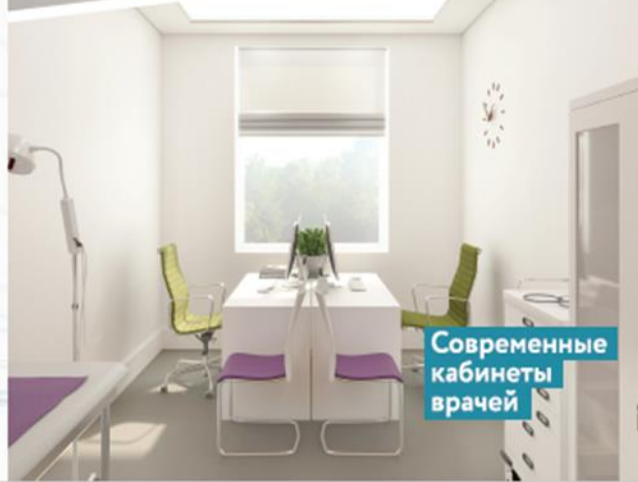
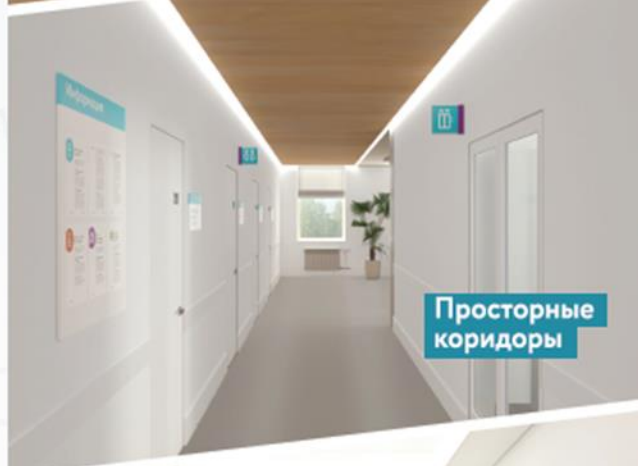
Удобные онлайн сервисы
Цифровизация бумажных
документов
Единое информационное
пространство

3. ДОСТУПНОСТЬ

Качество медицинской помощи
Доступность медицинской помощи
Доступность и эффективность
использования оборудования

4. УНИФИКАЦИЯ

Управление запасами
Стандартизация процессов
Формирование системы
управления



В районе Южное Тушино



Ваша новая поликлиника

скоро...



До встречи
в обновленной
современной
поликлинике!





Городская поликлиника № 219 филиал 3
ул. Планерная, д. 8

**ВАША ПОЛИКЛИНИКА
В МАРТЕ—АПРЕЛЕ 2020 ГОДА
ЗАКРОЕТСЯ НА РЕМОНТ,
ЧТОБЫ СТАТЬ ЛУЧШЕ ДЛЯ ВАС!**

сроки ремонта 2020—2022 годы

**По новому московскому стандарту
Ваша поликлиника станет более
комфортной и современной!**

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Ваша поликлиника временно размещается
в двух зданиях. Участковые терапевты будут
принимать в этих зданиях в соответствии
с ранее прикрепленными участками

До окончания ремонта Вашей поликлиники
врачи будут принимать по следующим
адресам:

1. Городская поликлиника №219 филиал 1
ул. Вилиса Лациса, д. 23, корп. 2

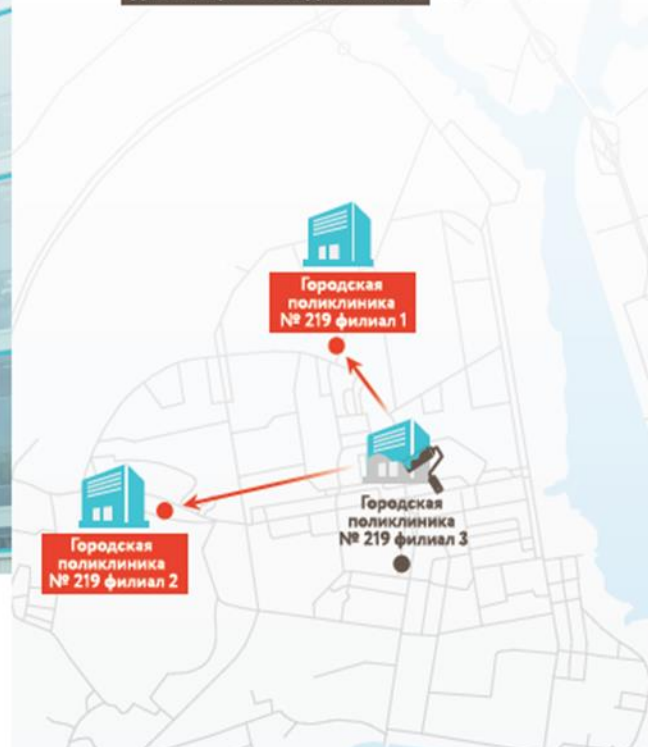
Добраться до этой поликлиники Вы сможете
на следующем транспорте:

автобусами 88, 88к, 96, 896
до остановки «Поликлиника - Студгородок»

2. Городская поликлиника № 219 филиал 2
б-р Яна Райниса, д. 4

Добраться до этой поликлиники Вы сможете
на следующем транспорте:

автобусами 43, 267
до остановки «Аэродромная»
 метро (Таганско-Краснопресненская линия)
до станции «Сходненская»



Ваши участковые врачи будут вести прием
по адресам:

1. ул. Вилиса Лациса, д. 23, корп. 2
на 2 и 3 этажах

2. б-р Яна Райниса, д. 4 на 3 этаже

! Вы по-прежнему сможете записываться
к своему врачу онлайн.
При записи обратите внимание на адрес
здания и кабинет, указанный у врача.

**1. Кабинеты врачей-специалистов
и исследований по адресу ул. Вилиса
Лациса, д. 23, корп. 2 будут располагаться
следующим образом:**

4 этаж

Кардиолог · ЭКГ
 Эндокринолог · Рентген

3 этаж

Уролог
 Оториноларинголог · Хирург

2 этаж

Офтальмолог
 Невролог
· Взятие (прием) анализов **каб. 212**

1 этаж

Дежурный врач **каб. 104, 106**
 Оформление листов
нетрудоспособности **каб. 119**
· Взятие (прием) анализов **каб. 107**
· Вакцинация **каб. 115**
· УЗИ

**2. Кабинеты врачей-специалистов
и исследований по адресу б-р Яна
Райниса, д. 4 будут располагаться
следующим образом:**

4 этаж

Невролог · Рентген

3 этаж

Уролог · ЭКГ
 Оториноларинголог · Хирург
 Эндокринолог

2 этаж

Офтальмолог
 Невролог
· Взятие (прием) анализов **каб. 211, 212**
· Вакцинация **каб. 223, 224**
· Кардиолог

1 этаж

Дежурный врач **каб. 103, 108**
 Оформление листов
нетрудоспособности **каб. 109**
· Взятие (прием) анализов **каб. 105, 106**

Активация МРЧ...
...перейдите в раздел
«Параметры»